**Если при входе в программу у Вас отобразилось данное сообщение (см. Рис. 1 или Рис. 2), тогда:**

Рис. 1

Рис. 2

1. На рабочем столе ОС Windows нажмите Пуск – Панель управления – Программы и компоненты (в более старых версиях ОС Windows может называться «Установка и удаление программ».
2. В открытом окне (Программы и компоненты) необходимо найти и удалить **все программы** название которых начинаются на «ІІТ» (их будет несколько в списке).

**Примечание:** *Захист з’єднання так же необходимо удалить*

1. После удаления программ – перезагрузить компьютер.
2. После перезагрузки компьютера необходимо:
	1. Установить «Захист з’єднання» - <http://dio.kiev.ua/static/app/cts/SC2ClientDIOTraderInstall.exe>
	2. Установить обновление «Захист з’єднання» - <http://dio.kiev.ua/static/app/cts/SC2ClientDIOTraderUpdate.exe>
	3. Установить программу-утилиту DIO-CONFIG - <http://dio.kiev.ua/static/app/cts/DIO_CONFIG_COTK.exe>
3. Перезагрузить компьютер.
4. Выполнить вход в программу КП АРМ «Суб’єкт ОТК».

Если у Вас появилась данная ошибка (см. Рис. 3) тогда нажмите на первую ссылку «Інсталяційний пакет web-бібліотеки підпису»:

Рис. 3

**Если при входе в программу у Вас отобразилось данное сообщение (см. Рис. 4), тогда:**

Рис. 4

1. Закрыть все активные браузеры (Google Chrome, Mozilla Firefox).
2. Открыть программу «ІІТ Користувач ЦСК-1.3. Агент підпису» и нажать на кнопку «Зупинити» (см. Рис 5)

Рис. 5

1. Запустить программу «ІІТ Користувач ЦСК-1.3» (не путать с программой «ІІТ Користувач ЦСК-1.3. **Агент підпису**»)

Если она у Вас не установлена, скачать можно по данной ссылке: <https://iit.com.ua/download/productfiles/EUInstall.exe>

1. В открытом окне программы «ІІТ Користувач ЦСК-1.3» необходимо переключить с режима on-line на режим off-line, и снова перевести на режим on-line (см. Рис. 6)

Рис. 6

1. Затем в программе «ІІТ Користувач ЦСК-1.3» зайти в меню «Параметри – Встановити…» (см. Рис 7)

Рис. 7

1. В открытом окне проверить следующие пункты (см. Рис. 8):

Рис. 8

а) Proxy-сервер – должен быть не активен, **но** если Ваше предприятие работает через proxy, тогда Ваш системный администратор должен внеси туда данные;

б) TSP-сервер – должен быть активен, в поле «DNS-ім’я чи IP-адреса сервера» должен быть указан Ваш ЦСК где Вы получали электронный ключ;

в) OCSP-сервер – должен быть не активен;

г) LDAP-сервер – должен быть не активен;

д) CMP-сервер – должен быть активен, в поле DNS-ім’я чи IP-адреса сервера должен быть указан Ваш ЦСК где Вы получали электронный ключ.

1. Открыть программу «ІІТ Користувач ЦСК-1.3. Агент підпису» и нажать на кнопку «Запустити»
2. Входить в КП АРМ «Суб’єкт ОТК».
3. Если ошибка не пропала, необходимо проверить не заблокировал ли Ваш Интернет-провайдер или системный администратор порты необходимые для работы программы, если один из портов будет закрыт – Вам необходимо обратится к Вашему Интернет-провайдеру или системному администратору для открытия этих портов: **8081, 8083, 31280 и 80**.

**Для того, чтобы проверить открыт порт или нет на Вашем локальном компьютере Windows, необходимо:**

1. На рабочем столе **Windows** нажать сочетание клавиш «**Win+R**»
2. В поле «**Открыть**» вписать команду **appwiz.cpl (см. Рис. 9)**



Рис. 9

1. В окне «Программы и компоненты» нажать на «**Включение и отключение компонентов Windows**» и в списке компонент отметить «**Клиент Telnet**» (см. Рис. 10)



Рис. 10

1. **Windows** далее нажмите на сочетание клавиш «**Win+R**» и впишите команду вызова **cmd,** нажмите на кнопку «**ОК**»:



Рис. 11

1. В окне командной строки впишите **telnet** и нажмите клавишу «**Enter**».



Рис. 12

1. После перехода в окно Telnet впишите команду и нажмите на кнопку «Enter» (см. Рис. 13):
**open acskidd.gov.ua 80**, где **acskidd.gov.ua –** название ЦСК где вы получали электронный ключ**, 80 –** номер порта.



Рис. 13

* 1. В случае успешной установки соединения с портом - появится окно (см. Рис. 14):



Рис. 14

* 1. В случае неуспешной установки соединения с портом - появится окно (см. Рис. 15):



Рис. 15